



## ***EMENTAS DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA***

### **PRIMEIRO PERÍODO**

#### **Teoria das Organizações**

Conceitos de organizações. As organizações como objeto de estudo. Dinâmica Ambiental. Macro e Micro Ambientes. Administração Mecanicista. Teoria Clássica. Planejamento, organização, direção e controle. Áreas funcionais. Organizações inteligentes. Aprendizagem Organizacional.

#### Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. Ed. compacta, 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria Geral da Administração. Edição Compacta. São Paulo: Atlas, 2008.

NOGUEIRA, Arnaldo José França Mazzei. Teoria geral da administração para o século XXI. São Paulo: Ática, 2007.

#### Bibliografia Complementar:

CARAVANTES, Geraldo et al. Administração: teoria e processo. 1. ed. São Paulo: Prentice-Hall. 2005.

ROBBINS, Stephen Paul. Administração – mudanças e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2006.

#### **Fundamentos de Logística**

Competência Logística. Missão da Logística. Fundamentos conceituais da Logística Empresarial. A Logística Integrada e o gerenciamento da cadeia de suprimentos. Ciclos de atividades da logística. Gerenciamento da incerteza operacional. Relacionamentos na cadeia de suprimentos. Alianças estratégicas e parcerias logísticas.

#### Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos e logística empresarial. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. 1. ed. Ed. Atlas: 2011.

NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

#### Bibliografia Complementar:

CHOPRA, Sunil. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2003.

CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Thompson. 2007.

#### **Informática**

Introdução à informática. Sistemas operacionais. Editores de texto. Planilhas eletrônicas. Técnicas de apresentação. Internet.



Bibliografia básica:

MANZANO, José Augusto N. G. BrOffice.org. 2.0: Guia Prático de Aplicação. São Paulo: Editora Érica, 2006.  
NORTON, Peter. Introdução à informática. São Paulo: Editora Makron Books, 1997. VELLOSO, Fernando de Castro. Informática – Conceitos Básicos. 7. ed. Ed. Campus, 2004.

Bibliografia Complementar:

Braga, Wiliam. OpenOffice Calc & Writer. Rio de Janeiro: Atlas Books, 2005.  
LANCHARRO, Eduardo Alcalde; LOPEZ, Miguel Garcia; FERNANDEZ, Salvador Peñuelas. Informática Básica. São Paulo: Makron Books, 2004.

**Matemática aplicada**

Conjuntos numéricos. Funções do 1º grau e Polinomiais, Função Exponencial e Logarítmica. Geometria Analítica. Noções de Derivada e integral.

Bibliografia Básica:

FLEMING, Diva Marília e Gonçalves, Mirian Buss. Cálculo A. 6ª Ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

STEWART, James. Cálculo vol. I 6ª edição. São Paulo: Editora Pioneira, 2010.

SIMMONS, George F. Cálculo com Geometria Analítica vol. I. São Paulo: Ed. Makron Books, 2008.

Bibliografia Complementar:

GUIDORIZZI, Hamilton Luís. Um curso de cálculo, Vol. I. 5ª. São Paulo: L.T.C, 2011. THOMAS, George B. Cálculo.v.1. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2009.

LEITHOLD, Louis. Matemática aplicada à Economia e Administração. São Paulo: Harbra, 1988.

**Português**

Leitura, interpretação e produção de textos. Texto dissertativo. Texto dissertativo de caráter científico. Texto informativo técnico. Coesão e coerência textual. Técnicas para composição de resumos. Normas gramaticais usuais (aplicáveis ao texto). Oratória: conceito; o medo de falar em público; o que um orador pode e não pode fazer; exercícios de relaxamento; qualidades do orador; o público; questões práticas.

Bibliografia básica:

FARACO, C. A.; TEZZA, C. Prática de texto para estudantes universitários. 8. Ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2001.

MEDEIROS, J. B. Redação científica: a prática de fichamentos, resumos e resenhas. São Paulo: Atlas, 2009.

VAL, M. G. C. Redação e textualidade. São Paulo: Martins Fontes, 2009.

Bibliografia complementar:

CUNHA, C; CINTRA, L. Nova gramática do português contemporâneo. Rio de Janeiro: Lexikon, 2007.

MARCUSCHI, L. A. Da fala para a escrita: atividades de retextualização. São Paulo: Cortez, 2010.



## SEGUNDO PERÍODO

### Filosofia

Introdução à Filosofia. Filosofia Política. Filosofia da Ciência. Lógica. Teoria do Conhecimento. Correntes Filosóficas Contemporâneas. Ética e sociedade.

#### Bibliografia Básica:

ARANHA, Maria L. A.; MARTINS, Maria H. P. Filosofando: introdução à Filosofia. 2. Ed. São Paulo: Moderna, 1993.

CHAUÍ, Marilena. Convite à Filosofia. 12 ed. São Paulo: Ática, 2009.

MARCONDES, Danilo. Iniciação à História da Filosofia: dos pré-socráticos a Wittgenstein. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1998.

#### Bibliografia Complementar:

ANTISERI, Dario; REALE, Giovanni. História da filosofia: do Humanismo a Kant. 2. Ed. São Paulo: Paulus, 1990.

História da filosofia: do Romantismo até nossos dias. 2. Ed. São Paulo: Paulus, 1991.

### Tópicos em Economia

Perspectiva histórica do pensamento econômico. Definições e evolução da economia. Os agentes econômicos. Os sistemas econômicos. Organização econômica: setores, fatores de produção. Teoria do consumidor (demanda, oferta, equilíbrio e formação de preço, teoria do mercado, elasticidade). Teoria da produção e teoria da empresa. Teoria da repartição. Estruturas de mercado, abertura de mercados e globalização. Micro e macroeconomia; Preços; Mercados do agronegócio brasileiro; Abertura de mercados ALCA, OMC, Bric, Mercosul, Política do comércio exterior.

#### Bibliografia Básica:

PINHO, Diva B.; VASCONCELLOS, Marco A. S. de. Manual de economia. São Paulo: Saraiva, 2006.

VASCONCELLOS, M. A. S. Economia micro e macro. São Paulo: Atlas, 2011. TOSTER, Roberto Luis. Introdução à Economia. São Paulo: Pearson, 2012.

#### Bibliografia Complementar:

MANKIOW, N. G. Introdução à economia: princípios de micro e macroeconomia. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

BAUMANN, Renato. Economia Internacional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

### Gestão da Produção e Operações

Conceitos de Produção e Operações. Projeto do produto e dos processos. Localização das instalações. Layout das instalações. Planejamento da capacidade. Planejamento e Controle da Produção.

#### Bibliografia Básica:

CORRÊA, Henrique L., CORRÊA, Carlos A. Administração de Produção e Operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. Ed Compacta. São Paulo: Atlas. 2010.



MOREIRA, Daniel Augusto, Administração da Produção e Operações. 2ª Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

SLACK, Nigel et al. Administração da produção. 2ª Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração da produção: uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

KRAJEWSKI, Lee, RITZMAN, Larry, MALHOTRA, Manoj. Administração da Produção e Operações. . 8ª Ed. São Paulo: Pearson, 2009.

### **Álgebra Linear**

Ementa: Matrizes. Determinantes. Sistemas Lineares. Espaço Vetorial. Base e Dimensão. Transformação Linear. Matriz da Transformação Linea. Vetores Próprios e Valores Próprios. Diagonalização. Equações Diferenciais Lineares.

Bibliografia Básica:

BOLDRINI, José Luiz. Álgebra Linear. 3ª edição. São Paulo: Editora Harbra, 1984.

IEZZI, Gelson. HAZZAN, Samuel. Fundamentos da Matemática Elementar. Vol. 4. 7ª. ed. São Paulo: Atual, 2004.

STEINBRUCH, Alfredo e WINTERLE, Paulo. Álgebra Linear. São Paulo: Ed. Makron Books, 2009.

Bibliografia Complementar:

CUNHA, Maria Cristina C. Métodos numéricos. Unicamp. Campinas, 2000.

LIPSCHUTZ, Seymour. Teoria e Problemas de Álgebra Linear. 3. ed. – Porto Alegre: Bookman, 2004.

### **Matemática Financeira**

Porcentagem. Juros simples e compostos. Descontos. Taxas: proporcional, equivalente, nominal e real. Equivalência de capitais. Anuidades. Empréstimos. Análise de alternativas de investimento. Critérios econômicos de decisão.

Bibliografia Básica:

CRESPO, Antônio Arnot. Matemática Financeira fácil. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. MATHIAS, Washington Mathias, GOMES, José Maria. Matemática Financeira. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.

IEZZI, Gelson; HAZZAN, Samuel; DEGENSZAJN, David. Fundamentos de matemática elementar: matemática comercial, matemática financeira, estatística descritiva. VI. 11. São Paulo: Atual, 2009.

Bibliografia Complementar:

PUCCINI, Abelardo de Lima. Matemática Financeira: Aplicada e Objetiva. Edição compacta. São Paulo: Saraiva, 2006.

SAMANEZ, Carlos Patrício. S Matemática Financeira: aplicações à análise de investimentos. 4ª edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.



## TERCEIRO PERÍODO

### Logística de Distribuição

Natureza da administração da distribuição física. Distribuição física e outras áreas funcionais. Tipos e funções. Propriedade dos canais de distribuição. Centros de Distribuição. Definindo os canais de distribuição. Estrutura da distribuição física. Incremento das funções de distribuição física e redução dos custos. Construção de um sistema de gestão da distribuição física. Requisitos para a previsão da demanda. Classificação e métodos de previsão de demanda. Gerenciamento de Depósitos.

#### Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BALLOU, Ronald. H. Logística empresarial: Transporte, administração de materiais e distribuição física. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

#### Bibliografia Complementar:

BANZATO, Eduardo; FONSECA, Luiz. Projeto de Armazéns. São Paulo: IMAM.

#### Gestão

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. 1. Ed. Atlas: 2011.

### Gestão Compras X Estoques

A função da compra. Operação do sistema de compras. A compra na qualidade e na inspeção. Preço custo. Condições de pagamento e descontos. A negociação das compras. Fontes de fornecimento. Análise de valor. Ética em compras. Lote econômico de compras. Análise econômica de compras. Electronic data interchange (EDI). O papel dos estoques na cadeia de suprimentos. Conceitos e metodologias para tratamento das demandas. Técnicas de planejamento aplicadas à gestão dos estoques. Principais técnicas adotadas no tratamento dos estoques. Estoque zero.

#### Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio Pereira. Administração de materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.

POZO, Hamilton. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.

#### Bibliografia Complementar:

CHING, Hong Y. Gestão de estoque na cadeia de logística integrada – Supply Chain. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

BALLOU, Ronald. H. Logística empresarial: Transporte e administração de materiais e distribuição física. 1.



ed. São Paulo: Atlas, 2011.

### **Gestão ambiental e Responsabilidade Social**

Problemas, causas e fontes de poluição, empresa e Meio Ambiente, importância da Gestão e Recursos Ambientais, Tomada de Decisões em função do custo benefício, responsabilidade socioambiental nas organizações, questões Ambientais no Brasil, a Gestão Ambiental e a Logística, Desenvolvimento Sustentável, Certificação Ambiental, Política Nacional de Proteção ao Meio Ambiente; Legislação Ambiental.

#### Bibliografia Básica:

DIAS, R. Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo: Atlas. 2011. BARBIERI, J. C. Gestão Ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. 2. Ed. Atual e ampliada. São Paulo: Saraiva, 2007.

TACHIZAWA, Takeshy. Gestão ambiental e responsabilidade social e corporativa: estratégias de negócios focadas na realidade brasileira. 6. Ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009.

#### Bibliografia Complementar:

MOURA, L. A. A. de. Qualidade e gestão ambiental: sustentabilidade e implantação da ISO 14.001. São Paulo: Juarez de Oliveira, 2008.

DONAIRE, D. Gestão ambiental na empresa. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

### **Marketing**

Introdução ao Marketing. Planejamento estratégico de Marketing. Entendendo o consumidor. Explorando o objetivo/escopo de Marketing. Segmentação de Mercado. Composto de Marketing e a Logística de Marketing. Marketing de Relacionamento. CRM (Customer Relationship Management).

#### Bibliografia Básica:

KOTLER, P., KELLER, K.L. Administração de marketing. 12ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary Princípios de marketing. 12ª ed. Prentice Hall, 2008. CHURCHILL, Gilbert; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para o cliente. São Paulo: Saraiva, 2000.

#### Bibliografia Complementar:

BAKER, Michael. (org.) Administração de marketing. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2005. COBRA, Marcos. Administração de Marketing no Brasil. 3ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

### **Estatística Aplicada**

Variáveis quantitativa e qualitativa. Variáveis contínuas e discretas. Tabelas e gráficos. Dados agrupados e não agrupados. Medida de tendência central e de variabilidade. Noções de probabilidade. Modelos de distribuição: discreta e contínua. Propriedades e uso da tabela da curva normal. Inferência estatística. Amostragem. Estimativa. Teste de hipóteses. Análise estatística aplicada. ANOVA. Comparações de médias. Regressão. Interpretação de tabelas. Elaboração de gráficos. Softwares estatísticos.

#### Bibliografia básica:

CRESPO, Antônio Arnot. Estatística fácil. São Paulo: Saraiva, 2009.



IEZZI, Gelson; HAZZAN, Samuel; DEGENSZAJN, David. Fundamentos de matemática elementar. vol. 11. São Paulo: Atual, 2009.

MORETIN, Luiz Gonzaga. Estatística Básica: Probabilidade e Inferência. Volume Único. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

Bibliografia Complementar:

FARBER, Betsy. LARSON, Ron. Estatística aplicada. São Paulo: Prentice Hall, 2010. MARTINS, Gilberto de Andrade. Estatística Geral e Aplicada. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2002.

## **QUARTO PERÍODO**

### **Modelagem e Simulação**

Introdução à Simulação e Modelagem, Simulação de Sistemas Discretos, Fases do Processo de Simulação, Estudo de Casos. Implementação de Simulação de Sistemas.

Bibliografia Básica:

CHWIF, Leonardo. MEDINA, Afonso C. Modelagem e simulação de eventos discretos. Chwif. São Paulo. 2007.

FILHO, Paulo José de Freitas. Introdução à modelagem e simulação de sistemas. Santa Catarina. Visual Books. 2008.

POWELL, Stephen G. Arte da modelagem com planilhas: ciência da gestão, engenharia de planilhas e arte da modelagem. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

Bibliografia Complementar:

BATEMAN, Robert & BOWDEN, Royce G. Simulação - Otimizando Sistemas. Ed. IMAM. SOUZA, Antonio Carlos Zambroni de. Introdução a Modelagem, Análise e Simulação de Sistemas Dinâmicos. Interciência.

### **Gestão de Custos**

A logística e a economia atual. Conceitos inerentes à gestão dos custos logísticos. Custos de armazenagem, movimentação, transportes, embalagens, custos de manutenção de inventário, de tecnologia de informação e tributários. Custos decorrentes de lotes. Custos decorrentes de nível de serviço. Custos associados aos processos logísticos. Apuração do custo logístico total. Métodos de custeio: custeio baseado em atividades ABC aplicado à logística. Análise da rentabilidade. O Balanced Scorecard (BSC) e os indicadores de desempenho na logística. O valor econômico agregado (EVA) e logística. Outros métodos de custeio aplicados à logística.

Bibliografia Básica:

COSTA, M. F. G., FARIA, A. C. Gestão e custos logísticos. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2010. LOPEZ, J. M. C. Custos logísticos do comércio exterior brasileiro. Ed. Aduaneiras.

MEGLIORINI, Evandir. Custos: Análise e Gestão. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

Bibliografia Complementar:



BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BORNIA, Antonio Cezar Análise Gerencial de Custos. São Paulo: Atlas, 2. Ed, 2007.

### **Logística de Transportes**

Importância de sistemas de transporte na economia. Escopo de sistema de transporte. Características dos transportes. Papel do Transporte na estratégia logística. Vantagens competitivas e estratégicas no uso de operadores logísticos. Elementos de transporte intermodal. Principais funções do departamento de transporte. Organização para a distribuição. Custo da distribuição. Quantidade econômica de despacho. Minimização dos custos de transportes. Modelo para cálculo de rotas. Teoria das filas aplicadas á distribuição física. Importância crescente do transporte no Brasil. Gestão estratégica do transporte: escolha de modais, Seleção e negociação com transportadores. Custeio do transporte rodoviário de cargas. Ferramentas de planejamento e controle de transportes. Serviços oferecidos pelas ferrovias brasileiras.

#### Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronaldo H. Logística empresarial: Transportes, administração de materiais, distribuição física. São Paulo, Atlas, 2011.

CAIXETA FILHO, J. V. MARTINS, R. S. Gestão logística e transporte de cargas. São Paulo: Atlas, 2010.

VALENTE, Amir Mattar. Gerenciamento de transportes e Frotas. 2. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

#### Bibliografia Complementar:

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. Introdução aos sistemas de transportes no Brasil e a logística internacional. São Paulo: Aduaneiras, 2010.

### **Sociologia do Trabalho**

A sociologia e seu objeto; a categoria trabalho e seu significado; estudo do mundo do trabalho na contemporaneidade: do padrão taylorista-fordista de acumulação de capital à acumulação flexível - toyotismo. Cultura e trabalho no mundo Contemporâneo: da ética protestante à nova ética do trabalho flexibilizado. Ciência, tecnologia, acumulação capitalista e seus impactos sobre o mundo do trabalho.

#### Bibliografia Básica:

ANTUNES, Ricardo. Adeus ao Trabalho? , Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho. São Paulo, Cortez Editora/ Ed. Unicamp, 1995.

Os Sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho. São Paulo: Boitempo, 2000.

ENGELS, Friedrich. Sobre o papel do trabalho na transformação do macaco em homem. Obras Escolhidas. Vol. 2. São Paulo: Editora Alfa-ômega, São Paulo, 1982.

GRAMSCI, Antônio. “Americanismo e Fordismo”. In: Maquiavel, a política e o Estado Moderno. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1984.

HABERMAS, Jegen. Ciência e técnica como ideologia. São Paulo: Abril, 1980. HARVEY, David. A condição



pós-moderna. São Paulo: Edições Loyola, 1993. LAFARGUE, Paul. O direito a preguiça. São Paulo: Hucitec, 2000.

LEITE, Márcia. O futuro do trabalho: novas tecnologias e subjetividade operária. São Paulo: Scritta, 1994.

MARCUSE, Hebert. Ideologia e sociedade industrial. R. Janeiro: Ed. Zahar, 1967. QUINTANEIRO, Tânia et. al. Um toque de Clássicos: Durkheim, Marx e Weber. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1995.

RUAS, Roberto. ANTUNES, José A. ROESE, Mauro. Avanços e impasses do Modelo Japonês no Brasil: observação acerca de casos empíricos. In, HIRATA, Helena Sumiko (org). Sobre o modelo japonês: automatização, novas formas de organização e de relações de trabalho. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1993.

SALERMO, Mário Sérgio. Modelo japonês, Trabalho brasileiro. In, HIRATA, Helena Sumiko (org). Sobre o modelo japonês: automatização, novas formas de organização e de relações de trabalho. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1993.

SINGER, Paul. A formação da classe operária. São Paulo: Atual, 1994.

#### Bibliografia Complementar:

ALMEIDA, Paulo Pereira de. Serviço (s) e Sociologia do Trabalho: que práticas? que objetos? Sociologia, Problemas e Práticas. N.47, 2005, PP. 47-67.

DEJOURS, Christophe. O trabalho entre sofrimento e prazer. In: A banalização da injustiça social. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2000, p. 27-36.

SENNET, Richard. A cultura do novo capitalismo. Rio de Janeiro: Record, 2006.

### **Legislação Aplicada a Logística**

Direitos e obrigações. Direito tributário. Sistema tributário nacional. Obrigação tributária/tipos de tributos. Crédito tributário. Competência tributária. Legislação tributária. Legislação aduaneira. Regimes aduaneiros especiais. Acordos de cooperação aduaneira. Contratos. Relações internacionais. Tratados comerciais.

#### Bibliografia Básica:

ALEXANDRE, Ricardo. Direito Tributário Esquematizado. São Paulo: Método, 2007. COELHO, Guiomar. Tributos sobre o comércio exterior Atualizada e Ampliada. São Paulo: Aduaneiras, 2006.

ROCHA, Paulo Cesar Alves. Logística e aduana. São Paulo: Aduaneiras, 2010.

#### Bibliografia Complementar:

LUZ, Rodrigo. Comércio Internacional e Legislação Aduaneira. 3. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier – Campus, 2007.

REZEK, J. F. Direito Internacional Público. São Paulo: Saraiva, 1991.

## **QUINTO PERÍODO**

### **Tecnologias aplicadas à Gestão Logística**

Componentes e ativos que integram os atuais modelos de infraestruturas tecnológicas, responsáveis pelo



suporte aos processos de negócio na gestão empresarial. Desafio de integração de sistemas e aplicações voltadas à gestão da informação. Uso das principais ferramentas disponíveis pela tecnologia da informação na estruturação e implementação de um sistema de informação em logística. O processo de inovação tecnológica - conceito, fases e gerenciamento; Criação e disseminação de tecnologia. Adoção, implementação e disseminação da tecnologia, trabalho criativo, contexto da mudança, processos decisórios. Tecnologia da informação aplicada a processos de gestão (ERP, CRM, EDI, E-Business).

#### Bibliografia Básica:

BANZATO, Eduardo. Tecnologia da informação aplicada à logística. São Paulo: IMAM, 2005. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas de informações gerenciais: estratégias, táticas, operacionais. 14 ed. São Paulo: Atlas, 20011.

REZENDE, Denis A. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informações empresariais. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2011.

#### Bibliografia Complementar:

FOINA, Paulo R. Tecnologia de informação - planejamento e gestão. São Paulo: Atlas, 2012. NORRIS, Grant, HURLEY, James R. E-Business e ERP: transformando as organizações. São Paulo: Quality Mark, 2001.

### **Metodologia Científica**

Os conteúdos que perfazem a ementa do curso são: i) diferentes formas de conhecimento; ii) tipos de pesquisas; iii) fases da pesquisa (coleta, análise e sistematização); iv) estrutura de uma pesquisa científica: objetivos, planejamento, revisão bibliográfica, metodologia, análise dos dados; v) características dos trabalhos científicos – resumo, resenha, relatório, artigo, projeto de pesquisa, monografia, dissertação e tese; vi) pesquisa bibliográfica (técnicas de busca de trabalhos acadêmicos na internet); vii) normas para confecção de projetos de pesquisa e de trabalhos de conclusão de curso; viii) preparação de um artigo científico; ix) questões éticas na pesquisa científica; x) normas de citação e listagem bibliográfica; xi) preparação de pôsteres acadêmicos; xii) processos editoriais para publicação de artigos científicos e xiii) qualidade dos periódicos brasileiros e conceituação pelo Qualis CAPES.

#### Bibliografia Básica:

GIL, Antonio Carlos. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. 5. Ed. São Paulo: Atlas, 2010. MARCONI, Maria de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Técnicas de Pesquisa. 5. Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração. 11. Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

#### Bibliografia Complementar:

VIEIRA, Marcelo Milano (org.). Pesquisa Qualitativa em Administração. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

SEVERINO, Antônio Joaquim. Metodologia do Trabalho Científico. São Paulo: Cortez, 2007.

### **Logística Reversa**

Conceitos e caracterização de Logística Reversa. Fluxo Tradicional versus Fluxo Reverso. O processo de Logística Reversa e o conceito de ciclo de vida. Fatores críticos. Planejamento da distribuição da logística



reversa. Fatores ecológicos, tecnológicos, econômicos e logísticos que influenciam na logística reversa.

Bibliografia Básica:

CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos. Logística Operacional - Guia Prático. São Paulo: Érica, 2007.

LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa. São Paulo: Makron Books, 2009.

PAOLESCHI, Bruno. Logística industrial integrada - do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente. São Paulo: Érica, 2008.

Bibliografia Complementar:

CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Thompson, 2007.

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. 1. Ed. Atlas: 2011.

### **Planejamento Empresarial**

Conceitos de política e estratégia. Modelos formas de planejamento estratégico. Metodologias de formulação empresarial. Aspectos gerenciais da administração estratégica. Desenvolvimento/implementação da administração estratégica. Análise competitiva. Formulação/implementação das estratégias empresariais. Planejamento estratégico. Elaboração de anteprojetos/projetos.

Bibliografia Básica:

CAVALCATI, Marly. Estratégica de Negócios. 2º ed. São Paulo: Thomson Learning, 2004. CERTO, Samuel C. et al. Administração Estratégica: Planejamento e Implementação da Estratégia. 2. Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebolças de. Planejamento Estratégico: conceitos, metodologias e praticas. 29 Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia Complementar:

GOMES, Luis Flavio A. ARAYA, Marcela Cecília Gozález. CARIGNONO, Claudia. Tomada de Decisões em Cenários Complexos. São Paulo: Thomson Learning, 2004.

PEREIRA, Maurício Fernandes. Planejamento Estratégico: Teorias, Modelos e Processos. São Paulo: Atlas, 2010.

### **Gestão da Qualidade**

Introdução: conceitos, evolução do Processo da Qualidade; Normas ISO (histórico, certificação, normas ISO 9000, Sistemas Integrados de Gestão). Padronização e Melhoria (Ciclo PDCA e Melhoria Contínua). Ferramentas Gerenciais da Qualidade (Brainstorming, Diagramas de Causa e Efeito, Fluxograma, Gráfico de Pareto), Seis Sigma e 5S.

Bibliografia Básica:

PALADINI. E. P. CARVALHO, M. M. Gestão da qualidade: Teoria e Casos. Ed. Campus. 2005. PALADINI. E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.

VIEIRA Filho, Geraldo. Gestão da Qualidade Total – Uma abordagem Prática – 2. Ed. ALINEA.

Bibliografia Complementar:



CORRÊA, Henrique L., CORRÊA, Carlos A. Administração de Produção e Operações: Manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. Ed Compacta. Atlas. 2010.

SLACK, Nigel et al. Administração da produção. 2ª Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.

### **Pesquisa Operacional**

Conceito e fases de um estudo em pesquisa operacional. Modelos Lineares de Otimização. Teoria dos Jogos. Técnicas de modelagem. Programação Linear. Método simplex. Dualidade. Problema de transporte. Problema da designação. Análise de sensibilidade. Simulação e cenário.

#### Bibliografia Básica:

ANDRADE, Eduardo L. Introdução à pesquisa operacional: métodos e modelos para a análise de decisão. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

LACHTERMACHER, Gerson. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. 4ª Ed. São Paulo: Pearson, 2009.

MOREIRA, D.A. Pesquisa operacional: Curso Introdutório. Ed. Thomson Pioneira, 2006.

#### Bibliografia Complementar:

ARENALES, M; ARMENTANO, V; MORABITO, R; YANASSE, H. Pesquisa operacional. Rio de Janeiro: Campus, 2006.

TAHA, Hamdy A. Pesquisa Operacional 8. Ed. São Paulo: Pearson, 2008.

## **SEXTO PERÍODO**

### **Gestão de Pessoas**

Processos motivacionais. Liderança requerida nesses novos tempos. Trabalho em equipe. Cultura organizacional e Poder. Avaliação de Desempenho. Recrutamento e Seleção. Treinamento e Desenvolvimento. Gestão de pessoas por competência. Modelo de gestão de pessoas estratégico e integrado.

#### Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DUTRA, Joel de Souza Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. 1. Ed. 7. reimpr. São Paulo: Atlas, 2009.

VERGARA, Silvia Constant. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2010.

#### Bibliografia Complementar:

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

ROBBINS, S. P. Comportamento Organizacional. São Paulo: Prentice Hall, 2010.

### **Planejamento e Controle Financeiro**

Abordagem sobre o Sistema Orçamentário empresarial, enfocando os tipos de orçamento e as metodologias de elaboração, acompanhamento e controle.



#### Bibliografia Básica:

ASSAF Neto, A. Finanças corporativas e valor. São Paulo: Atlas, 2010.

BRAGA, R. Fundamentos e Técnicas de Administração Financeira. São Paulo: Atlas, 2011. ASSAF, Neto A.,

LIMA, Fabiano G. Fundamentos de administração financeira. São Paulo: Atlas, 2010.

#### Bibliografia Complementar:

WELSCH, G. A. Orçamento Empresarial. São Paulo: Atlas: 2011.

FREZATTI, F. Orçamento Empresarial: Planejamento e Controle Gerencial, São Paulo: Atlas, 2009.

### **Jogos de Empresas**

Realização de simulações empresariais. Tomadas de decisões nas empresas simuladas em ambientes competitivos. Visão sistêmica e as forças competitivas de Porter.

#### Bibliografia Básica:

BEKMAN, Otto R.; COSTA NETO, Pedro Luiz. Análise estatística da decisão. São Paulo: Edgar Blücher, 1980.

BERNI, Duilio de Avila. Teoria dos jogos: jogos de estratégia. Reichmann e Affonso. São Paulo, 2004.

GRAMIGNA, Maria Rita Jogos de Empresa 2. Ed. São Paulo: Pearson Educacion, 2007.

#### Bibliografia Complementar:

DRUCKER, Peter F. Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

WEATHERFORD, Larry R.; MOORE, Jeffrey H. Tomada de Decisão em Administração 6. Ed. Porto Alegre: Bookman.

### **Logística Internacional**

O ambiente do comércio internacional. Direcionando a empresa para a inserção no comércio global. Gerenciamento dos pedidos de exportação e estratégias de estoques. Outros aspectos relacionados ao processo de exportação. Estratégias associativas e de intercâmbio no comércio internacional. Logística internacional. Transporte internacional. Ferramentas logísticas para aplicação na cadeia de abastecimento internacional. Logística expressa. A importância da logística nas operações internacionais.

#### Bibliografia Básica:

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrozio. Introdução aos sistemas de transporte no Brasil e à logística internacional. São Paulo: Aduaneiras, 2007.

SILVA, Luiz Augusto Tagliacollo. Logística no comércio exterior. São Paulo: Aduaneiras, 2007. VIEIRA, Guilherme Borges, Logística e Distribuição Física Internacional: Teoria e Pesquisas. São Paulo: Aduaneiras.

#### Bibliografia Complementar:

RATTI, Bruno. Comércio Internacional e Câmbio. São Paulo: Aduaneiras,

VIEIRA, Guilherme Borges, Transporte Internacional de Carga. São Paulo: Aduaneiras, 2000.

### **Projeto Integrador**



Trabalho em grupo para o desenvolvimento de um Projeto Logístico Estratégico, considerando todas as ferramentas estudadas no curso. Defesa deste projeto ao final.

Bibliografia Básica:

Normas da ABNT.

## **DISCIPLINAS OPTATIVAS**

### **LIBRAS**

Aspectos clínicos, educacionais e sócio-antropológicos da surdez. A Língua de Sinais Brasileira - Libras: características básicas da fonologia. Noções básicas de léxico, de morfologia e de sintaxe com apoio de recursos audio-visuais; Noções de variação.

Bibliografia:

Língua Brasileira de Sinais. Brasília Editor: SEESP/MEC N° Edição: Ano: 1998

BRITO, Lucinda Ferreira. Por uma gramática de línguas de sinais. Local: Rio de Janeiro Editor: Tempo Brasileiro N° Edição: Ano: 1995

COUTINHO, Denise. LIBRAS e Língua Portuguesa: Semelhanças e diferenças. Local: João Pessoa Editor: Arpoador N° Edição: Ano: 2000.

FELIPE, Tânia A.. Libras em contexto. Brasília Editor: MEC/SEESP N° Edição: 7 Ano: 2007. LABORIT, Emanuelle Obra: O Vôo da Gaivota. Paris Editor: Copyright Éditions N° Edição: Ano: 1994.

QUADROS, Ronice Muller de. Língua de sinais brasileira: estudos lingüísticos. Local: Porto Alegre Editor: Artmed N° Edição: Ano: 2004.

SACKS, Oliver W. Vendo Vozes: uma viagem ao mundo dos surdos. São Paulo Editor: Companhia das Letras N° Edição: Ano: 1998.

SKLIAR, Carlos. A Surdez: um olhar sobre as diferenças. Porto Alegre Editor: Mediação N° Edição: Ano: 1998.

Decreto 5.626 de 22 de dezembro de 2005. Brasília Editor: MEC N° Edição: Ano: 2005. Strnadová, Vera. Como é ser surdo. Babel Editora Ltda. N. Edição: Ano:2000.

### **Inglês Instrumental**

Desenvolvimento da habilidade de compreensão escrita por meio da interpretação de textos acadêmicos e técnicos, a partir do conhecimento prévio do aluno em língua inglesa.

Bibliografia Básica:

FERRARI, Mariza Tiemann e RUBIN, Sarah Gierztel. Inglês - De olho no mundo do trabalho. São Paulo: Editora Scipione.

Moderno Dicionário Inglês & Português. São Paulo: Melhoramentos 2000.

MURPHY, Raymond. English Grammar in Use - Basic. Cambridge University Press, 2002.

Bibliografia Complementar:



**INSTITUTO FEDERAL**  
**GOIÁS**  
**Câmpus Anápolis**

Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Câmpus Anápolis

HOLLAENDER, Arnon; SANDERS, Sidney. New Keyword - A Complete English Course. São Paulo: Moderna, 2001.

MARQUES, Amadeu. Password - Special Edition. São Paulo: Ática, 2002.

Oxford: Advanced Learner's Dictionary. 5a ed. Oxford: Oxford University Press, 1995.

WATKINS, Michael e PORTER, Timoty. Gramática da Língua Inglesa. São Paulo: Editora Ática, 2001.